

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles Madame Numérique (ci-après désigné le PRESTATAIRE) fournit ses services à ses clients. Les présentes Conditions Générales de Vente peuvent être amenées à être modifiées à tout moment et sans préavis, ou sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

ARTICLE 1 : DEFINITIONS

« PRESTATAIRE » désigne Madame Numérique, AE Pascale CHABAL, RCS n° 793 467 945 00010, dont le siège social est situé 1 place Delphine 69400 Gleizé

« CLIENT » désigne toute personne physique majeure ou personne morale, sollicitant les services du PRESTATAIRE. La personne ou l'entreprise signataire des présentes Conditions Générales de Vente (signature accompagnée de la mention BON POUR ACCORD sur le devis) se porte garante du paiement de la facture même si celle-ci doit être établie au nom d'un tiers.

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Le PRESTATAIRE propose des services de formations numériques, audits, création, réalisation, refonte de site internet, interventions informatiques sur le CMS WordPress (installation de WordPress, configuration et optimisation de site) et maintenance de site internet.

Le CLIENT est informé sur le devis des Conditions Générales de Vente et peut les consulter à tout moment sur le site internet du PRESTATAIRE à l'adresse <https://www.madame-numerique.com/cgv>. En conséquence, toute commande passée par le CLIENT pour le compte du PRESTATAIRE emporte acceptation et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente et de ses annexes.

ARTICLE 3 : DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX PRESTATIONS DE FORMATION ET CONSEILS

Se référer à l'annexe 1 des CGV : Conditions applicables spécifiquement aux prestations de Formation et conseils

ARTICLE 4 : DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX PRESTATIONS DE CREATION, REALISATION, REFONTE DE SITE INTERNET, INTERVENTIONS INFORMATIQUES SUR LE CMS WORDPRESS ET MAINTENANCE DE SITE INTERNET

Se référer à l'annexe 2 des CGV : Conditions applicables spécifiquement aux prestations de création, réalisation, refonte de site Internet, interventions informatiques sur le CMS Wordpress et maintenance de site Internet.

ARTICLE 5 : PRIX

Les prix des prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA applicables au jour de la commande si la TVA est exigible pour la prestation. Madame Numérique s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués sur le devis de commande.

ARTICLE 6 : RABAIS ET RISTOURNES

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que Madame Numérique serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

ARTICLE 7 : ESCOMPTE

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

ARTICLE 8 : MODALITES DE PAIEMENT

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque ;
- soit par virement bancaire sur le compte mentionné au devis

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur pourra être amené à verser un acompte sur le montant global de la facture, en fonction de la prestation, le solde devant être payé à la fin de la prestation.

ARTICLE 9 : RETARD DE PAIEMENT

En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations effectuées, l'acheteur doit verser à Madame Numérique une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

ARTICLES 441-6, I ALINEA 12 ET D. 441-5 du code de commerce.

ARTICLE 10 : CLAUSE RESOLUTOIRE

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de Madame Numérique.

ARTICLE 11 : DISPOSITIONS GENERALES

Si une quelconque clause des présentes CGV ou de ses annexes était déclarée nulle, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité de la Formation.

Le Client s'engage à considérer comme strictement confidentielle et s'interdit de divulguer, toute information, document, donnée ou concept, dont il pourrait avoir connaissance dans le cadre de la Formation

Le fait de ne pas revendiquer l'application de l'une des dispositions des CGV ou d'acquiescer à son inexécution, de manière permanente ou temporaire, ne peut être interprété comme valant renonciation à ce droit.

Les Parties exercent et exerceront leurs activités de manière indépendante dans le cadre de l'exécution des présentes, qui ne saurait notamment être interprété comme créant entre elles un lien de subordination ou une société de fait.

Le Client ne pourra intenter aucune action, quels qu'en soient la nature ou le fondement, plus d'un an après la survenance de son fait générateur.

ARTICLE 12. DONNEES PERSONNELLES

Madame Numérique prend très au sérieux le respect de la vie privée et la protection des données à caractère personnel de ses Clients et s'engage à mettre en œuvre les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel (ci-après les « Données ») et à traiter et utiliser de telles données dans le respect des dispositions applicables et notamment du Règlement Européen 2016/679 du 27 avril 2016 et de la loi n° 78-17 modifiée du 6 janvier 1978, dite « Loi Informatique et libertés » (ci-après les « Dispositions applicables »).

Les Données font l'objet d'un traitement informatique par Madame Numérique agissant en qualité de responsable de traitement dont la finalité de traitement est prévue dans la Politique de confidentialité et de traitement des données personnelles, disponible sur notre site Internet (ci-après la « Politique de Confidentialité »).

Les Données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités rappelées au sein de la Politique de Confidentialité.

Ces données ne sont pas communiquées à des tiers.

Toute personne physique dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité des Données ainsi que de limitation et d'opposition au traitement et d'organisation du sort de ses Données après son décès. Ces droits peuvent être exercés conformément aux modalités prévues dans la Politique de Confidentialité.

En cas d'exercice du droit d'opposition, toute communication auprès du Client (à l'exclusion de la gestion de son compte) cessera.

Pour une information complète sur le traitement des Données, il convient de se reporter à notre Politique de Confidentialité.

ARTICLE 13 : CAS DE DIFFEREND :

Le présent protocole prend effet à compter de la date de signature et est conclu pour toute la durée estimée de la prestation.

En cas de litige, un règlement à l'amiable doit impérativement être privilégié.

Si toutefois, une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de Villefranche sur Saône sera seul compétent pour régler le litige.

Fait à Gleizé le 1^{er} septembre 2021.